

Garantiekunde

THERMIC ENERGY

Regenerative Energie

Seriennummer: _____ Lieferdatum: _____

Anschrift des Käufers: _____

Stempel/Unterschrift des Fachbetriebes

1. Wir übernehmen für alle unsere Speicher, gegenüber dem Käufer unter den nachstehend unter Ziffer 2 genannten Voraussetzungen eine

Materialgarantie* für die Dauer von 5 Jahren

dafür, dass der Speicher frei von Herstellungsfehlern ist. Die Garantie läuft ab dem in dieser Garantiekunde eingetragenen Kaufdatum. Tritt ein Garantiefall ein, führen wir aufgrund der Garantie nach unserer Wahl entweder eine fachmännische, kostenlose Reparatur der betroffenen Teile durch oder ersetzen diese dem Käufer. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Übernahme von Montage- oder Servicekosten. Von der Garantie ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile, Schmutzeinspülungen, Kalkablagerungen und Abweichungen, die keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produktes haben sowie Reinigungs- und Bedienungsfehler. Weitere Ansprüche stehen dem Käufer aus dieser Garantie nicht zu.

2. Voraussetzungen für unsere Garantieverpflichtungen sind:

- Der Speicher wurde fachgerecht transportiert, installiert, nach der Installation geprüft.
- Der Speicher wurde fachgerecht in das System eingebunden und entsprechend der technischen Daten betrieben (siehe auch jeweils aktuelle Montage- und Bedienungsanleitung).
- Der Speicher wurde von einem Fachbetrieb jährlich geprüft und gewartet.
- Es wurden keine Eingriffe und keine Veränderungen am Speicher ohne ausdrückliche Zustimmung von Thermic Energy vorgenommen.
- Der Garantiefall wurde unverzüglich nach Eintritt des Schadens schriftlich bei der

Thermic Energy RZ GmbH
Absweg 9
96114 Hirschaid-Röbersdorf
gemeldet.

Dabei sind folgende Unterlagen vorzulegen:

- diese ausgefüllte Garantiekunde
- der Nachweis, dass die vorgeschriebenen Wartungen durchgeführt wurden
- der Nachweis, dass der Speicher von einem SHK-Fachbetrieb installiert wurde
- eine schriftliche Beschreibung des Garantiefalles mit Angabe von Ort und Zeit des Vorfalles, Fotos sowie Hydraulikplänen.

* Die Materialgarantie beträgt 5 Jahre auf alle Standard Speicher, die in Deutschland verbaut wurden. Für OEM Speicher, Sonderspeicher und für alle Speicher die im Ausland zum Einsatz kommen, ist eine zusätzliche Vereinbarung notwendig.