Produkt-Mängelanzeige Energiesystem & Zubehör

THERMIC ENERGY
Regenerative Energie

Thermic Energy RZ GmbH
Abtsweg 9
D - 96114 Hirschaid/Röbersdorf

Bei Reklamationen diese Seite ausfüllen und einsenden. Per Fax 0 34 33 / 20 96 78-99 oder Mail an reklamation@thermic-energy.com

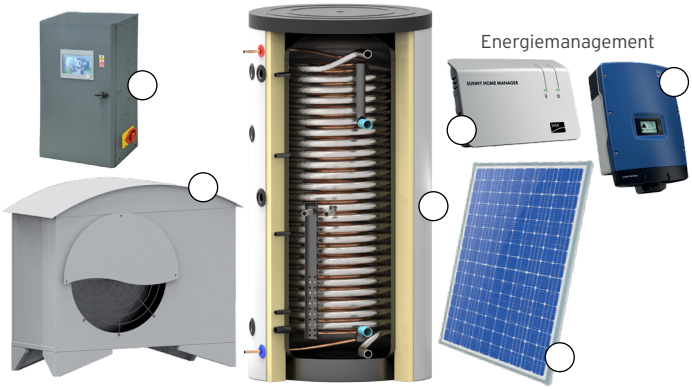
Reklamations-Nr. _____

Reklamationseingang _____

Reklamation berechtigt: ☐ Ja ☐ Nein

(wird von Thermic Energy ausgefüllt)

Bitte zu reklamierendes Produkt markieren!



Anlagenbetreiber

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel./Fax _____

E-Mail _____

Installationsfirma

Firma _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel./Fax _____

E-Mail _____

Großhändler

Firma _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel./Fax _____

E-Mail _____

Ansprechpartner _____

Lieferadresse ☐ intern ☐ Endkunde ☐ Installationsfirma ☐ Großhändler

Energiesystem mit WPS^{Cu} ☐ **WP-D S** Art.-Nr. 500679 ☐ **WP-D M** Art.-Nr. 500680 ☐ **WP-D L** Art.-Nr. 500681 ☐ **WP-D XL** Art.-Nr. 500972

Energiesystem mit WPKS^{Cu} ☐ **WP-D S** Art.-Nr. 500969 ☐ **WP-D M** Art.-Nr. 500970 ☐ **WP-D L** Art.-Nr. 500971 ☐ **WP-D XL** Art.-Nr. 500973

Sonstiges _____

Lieferdatum / -Nr. _____ Einbaudatum: _____

Lieferscheinkopien bitte beilegen!

Ausführliche Mängelbeschreibung: (bitte unbedingt Fotos beifügen, sonst kann die Reklamation nicht bearbeiten werden!)

Zur Mängelanzeige notwendige Unterlagen aus Montageanleitung beifügen. Diese werden bei Bedarf separat nachgefordert:

☐ Anlagenlogbuch gemäß EU-Verordnung ☐ Informationen zur Anlage ☐ Dichtheitskontrolle

☐ Wartung- und Instandhaltungsarbeiten ☐ Nachfüllung Kältemittel ☐ Rückgewinnung / Entnahme Kältemittel

Ich versichere hiermit, die Mängelangaben nach besten Wissen und Gewissen gemacht zu haben. Sollte sich bei der Reklamationsbearbeitung herausstellen, dass die Reklamation nicht unter die Garantiebedingungen fällt, bin ich bereit, die durch die Reklamationsbearbeitung sowie für die etwa bereits zugesandten Austauschartikel entstandenen Kosten zu übernehmen.

Datum, Name, Unterschrift _____ , _____ , _____

Auflage: 01 / 15